

Para asegurarse que la Misión, Visión, Política de Calidad y Objetivos, elementos fundamentales del Sistema de Gestión, se entienden y se implementan a todos los niveles de LENOR, la alta dirección los difunde y realiza campañas de concientización que son evaluadas al menos una vez al año y, de ser necesario, mejora las estrategias para lograr la identidad corporativa de calidad.

A. MISIÓN

Somos una empresa ecuatoriana comprometida, motivada y competente que **ofrece y suministra actividades de certificación e inspección** necesarias para facilitar la producción y comercialización de productos **en cumplimiento de estándares y normativas requeridas**, favorecer el comercio **con garantías de credibilidad en las certificaciones e inspecciones**, y mejorar la calidad de productos y servicios.

B. VISIÓN

Ser un organismo de evaluación de la conformidad **líder en el mercado ecuatoriano**, por su **nivel de competencia, calidad de atención y de servicio** y por ser un aliado estratégico de la industria y el comercio.

C. POLÍTICA DE CALIDAD

LENOR consciente de su responsabilidad como organismo de evaluación de la conformidad, se compromete a:

Cumplir las leyes y reglamentos vigentes relacionados con las actividades de evaluación de la conformidad que ofrecemos, **así como las normas**, estándares y **procedimientos corporativos propios y de nuestros clientes**.

Garantizar los niveles de calidad en la prestación de nuestros servicios, fomentando la conciencia de nuestro personal respecto de la **competencia técnica, objetividad y confidencialidad** en los procesos que participan.

Trabajar en un proceso de **mejoramiento continuo** de nuestro sistema de gestión de calidad, cumpliendo los requisitos aplicables a nuestros servicios y de nuestros clientes.

Sensibilizar con nuestras acciones orientadas hacia la excelencia y el compromiso con la cultura de calidad **a todas las partes interesadas** como proveedores, contratistas, operadores y comunidades vinculadas, colocando esta política a disposición del público y difundiéndola de manera permanente.

El Gerente General se compromete a velar porque se **mantenga en todo momento** en LENOR ECUADOR **un comportamiento y resultados** de evaluación de la conformidad **imparciales y competentes**. Para ello velará por la ejecución objetiva e independiente de todos los procesos y por la toma de acciones oportunas ante toda situación que pueda interferir en el cumplimiento de esta política.